

Tecisa es una empresa constituida en el año 1.995, formada por un grupo de ingenieros y técnicos superiores de acreditada experiencia en el sector, especializada en el diseño, fabricación, desarrollo y explotación de sistemas de seguridad.

El **alcance** de nuestro Sistema de Calidad es:

**“Desarrollo, instalación y mantenimiento de sistemas de control de accesos, presencia laboral y otros sistemas de seguridad ”**

Nuestra **Misión** es proteger a nuestros clientes, ayudándoles a gestionar integralmente sus sistemas de seguridad de forma eficiente y robusta a través de la implantación de productos y soluciones que cumplan sus necesidades y expectativas.

Nuestra **Visión** se fundamenta en ser una compañía líder en la implantación de soluciones tecnológicas en un mercado global, capaz de ofrecer una respuesta óptima y personalizada a nuestros clientes, con un equipo humano que pueda desarrollar plenamente sus competencias y expectativas profesionales.

Nuestra actividad se fundamenta en los siguientes **Valores**:

- Orientación al cliente
- Trabajo en equipo
- Compromiso
- Confianza
- Innovación
- Ilusión
- Experiencia

La Dirección de Tecisa considera que la calidad y la excelencia son factores esenciales para el éxito de la empresa y que cada persona de la organización es responsable de la función que realiza. Desde Tecisa estamos comprometidos al máximo con el cumplimiento de los requisitos del cliente y convencidos de la importancia de la eficacia organizativa, contando con un Sistema de Gestión de la Calidad bajo los requisitos de la norma UNE ISO 9001, con el cual queremos alcanzar los siguientes propósitos:

- Satisfacción del cliente
- Mejora continua
- Cumplimiento de los requisitos que nos sean de aplicación

La Dirección asegura que su Política de Calidad proporciona un marco de referencia para el establecimiento de objetivos, es comunicada y entendida por todo el personal y es revisada para su continua adecuación al momento real que vive la empresa.

Zaragoza, a 13 de Febrero de 2017

